

شناسنامه فرآیند

نام فرآیند	فرآیند مشاوره کمبود دارویی به تماس گیرندگان با سامانه ۱۹۰			شماره بازنگری	۰۱
کد فرآیند	MD-IDP-۰۲			تاریخ بازنگری	۱۴۰۲/۰۸/۲۷
خدمت تولید شده	مشاوره و راهنمایی بیماران برای تهیه داروهای کمیاب خود و ارسال گزارشات به قطب زنجان		شناسه خدمت	خدمت شناسه دار نمی باشد.	
صاحب فرآیند	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی البرز	معاونت	غذا و دارو	اداره/مرکز	مدیر نظارت و ارزیابی مواد و فرآورده‌های داروئی، مواد اعتیادآور و داروهای مکمل
ناظر فرآیند	معاون غذا و دارو				
ذینفعان فرآیند	عموم شهروندان				
نوع فرآیند	اصلی				
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند	تسهیل دسترسی عموم مردم به داروهای کمیاب مورد نیاز				
فرآیند بالادستی	حداقل ضوابط اصول مشاوره دارویی				
دامنه کاربرد	مدیریت دارو وفرآورده های بیولوژیک /مرکز اطلاع رسانی دارو وسموم				
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند	سامانه TTAC				
ورودی های فرآیند	دریافت کمبود دارو از طریق تماس تلفنی	خروجی های فرآیند		مشاوره و راهنمایی بیماران برای تهیه داروهای کمیاب خود و ارسال گزارشات به قطب زنجان	
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن					
دریافت کمبود دارو از طریق تماس تلفنی -پیگیری و بررسی دارو درخواستی - جمع اوری کمبودهای دارویی و ارسال گزارشات به قطب زنجان					

